San Jerónimo, 30 de Julio de 2021

Señora,
Paula Andrea Tamayo García
San Jerónimo, Antioquia

Asunto: Respuesta a solicitud peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Cordial saludo,

Con el fin de dar respuesta a la sugerencia presentada por usted en la PQRS con relación a la entrega de refrigerios con el usuario que no esté en alternancia, se recomienda que si no tiene ninguna restricción medica para el mes siguiente acepte ir a los encuentros, donde se tendrán todos los protocolos de bioseguridad y así poder hacer uso de este beneficio de los refrigerios, ya que solo se le pueden entregar a los niños que asistan a los encuentros educativos grupales, esto con el fin de ir volviendo a la normalidad en la prestación del servicio.

La Institución Universitaria Visión de las Américas recibe de manera atenta todas las sugerencias y opiniones frente al tema, de igual forma escalará ante la Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud todas las opiniones, inquietudes o peticiones relacionadas a fin de que estos sean conocedores de la situación y a su vez se ponga en manifiesto ante el ICBF.

Quedamos atentos y en abierta comunicación, seguros de que trabajamos en conjunto por proteger el bienestar y los derechos de los niños y niñas del municipio.

Atentamente,

Jaqueline Gómez Bedoya
Coordinadora Pedagógica – San Jerónimo
Centro de Desarrollo Social
Institución Universitaria Visión de las Américas
Teléfono: 3128478887

Anexo PQRS

CDS - FTPQRSF - 007	Versión: 001	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE LAS AMÉRICAS POLITICA DE ESTADO DE CERO A SIEMPRE PROGRAMA DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	
Fecha: 15/06/2018			
Página 1 de 1		FORMATO PARA RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	

Para nosotros es importante conocer sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, para mejorar nuestros servicios y así poder tomar las acciones necesarias.

DATOS DEL SOLICITANTE (OPCIONAL)

NOMBRES Y APELLIDOS: Paula Andrea Tamayo García.

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 32278 700

TELEFONO/CELULAR: 312896 2527.

CORREO ELECTRONICO:

Marque con una X en la casilla correspondiente

PETICIÓN _____ QUEJA _____ RECLAMO_____ SUGERENCIA X FELICITACIÓN _____

ESCRIBE TU COMENTARIO:

Sugiero si es ponble al programa de buen comienzo que al menor que no le toque la alternancia también le sea entregado el refrigerio para llevarlo a su hogar y complementar su alimentación

FECHA DE RECEPCIÓN: 23 07 2021 HORA:

*Sus datos permaneceran bajo reserva, pero son importantes para nosotros a fin de poder dar respuesta a su solicitud.